

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ МО «ДКВД»

Т.А. Лазарева

« 09 » сентября 20 18 г.



Правила внутреннего распорядка

1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка государственного автономного учреждения здравоохранения Московской области «Домодедовский кожно-венерологический диспансер» для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента в государственном автономном учреждении здравоохранения Московской области «Домодедовский кожно-венерологический диспансер» (далее по тексту – «Диспансер») при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей диспансера.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей диспансера.

1.4. Настоящие правила поведения для пациентов, а также иных посетителей диспансера, должны находиться в доступном месте (в справочном окне регистратуры), информация о месте нахождения Правил должна быть вывешена в организации на видном месте.

2. Порядок обращения пациентов в Диспансер.

1. Медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в диспансере с понедельника по пятницу с 8.00 до 19.00, субботу с 9.00 до 13.00 прием ведет дежурный врач.

2. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент или его законный представитель должен обращаться в регистратуру диспансера либо записаться на прием через электронную Единую регистратуру. При первичном или повторном обращении в регистратуру диспансера пациент или его законный представитель обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и действующий страховой полис пациента. В регистратуру учреждения при первичном обращении на пациента заводится электронная медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность, серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса. Медицинская карта пациента является собственностью диспансера и должна храниться в регистратуре.
3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.
4. Организация предварительной записи на прием к врачам в диспансере осуществляется:
- через Колл-Центр губернатора по телефону 8(800) 550-50-30;
 - через портал Госуслуг Московской области zdrav.mosreg.ru;
 - через Инфомат, находящийся по адресу Московская область, г.Домодедово, мкр. Центральный, каширское шоссе, дом 103.
- Информацию о времени приема врачей, о времени приема населения главным врачом, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле учреждения, а также на сайте учреждения kvddomodovo.ru.
5. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования больных.

3. Права и обязанности пациентов и иных посетителей диспансера.

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (глава 4).

1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
 - информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
 - перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя учреждения при согласии другого врача;
 - обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
 - добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
 - отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотрительных законодательными актами;

